

M 10

Memòria 2010

Barcelona
de Serveis Municipals



B:SM
Barcelona
de Serveis Municipals



Sumari

Memòria 2010

1	Introducció	pàg. 5
2	Divisió Mobilitat	pàg. 9
3	Divisió Lleure	pàg. 12
4	Divisió Zoo	pàg. 16
5	Resum econòmic	pàg. 20
6	Parc d'Atraccions Tibidabo SA	pàg. 26



Memòria 2010

La solidesa de B:SM i la llarga experiència de gestió de serveis ens han permès, malgrat el context generalitzat de crisi, assolir bons resultats econòmics i continuar generant oportunitats per a la ciutat, millorant la prestació dels serveis i incrementant la satisfacció dels ciutadans.

A més, l'eficiència en la gestió també ens ha permès seguir innovant, mantenir un alt grau d'inversió, generar llocs de treball directes i indirectes i administrar els recursos que tenim en benefici de la ciutat.

Des de fa anys, B:SM és un referent de gestió i innovació del servei públic, fins i tot més enllà de les nostres fronteres. Construïm i gestionem una extensa xarxa d'aparcaments, sovint en llocs on no hi ha inversió privada, treballem per una mobilitat sostenible amb diferents serveis (Àrea Verda, Grua Municipal, Bicing i Estació d'Autobusos Barcelona Nord) i també gestionem diversos espais emblemàtics, com el Zoo de Barcelona i el Parc d'Atracció Tibidabo, a més de les Instal·lacions Olímpiques que promouen la celebració d'actes musicals, esportius i familiars.

Les pàgines que segueixen són un resum de l'activitat realitzada durant el 2010, on la visió estratègia i la solidesa empresarial ens han permès afrontar un any difícil i seguir treballant amb estàndards de qualitat.

Alfredo Morales i González

Director General



1

Introducció



Què és B:SM?

Barcelona de Serveis Municipals, SA va néixer l'any 2003 com a conseqüència de la decisió de l'Ajuntament de Barcelona d'unificar en una única societat la prestació de serveis municipals de contingut econòmic. Fruit d'aquesta decisió es va dur a terme la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides) i al mateix temps es va dur a terme el procediment d'ampliació de capital que l'Ajuntament de Barcelona, com accionista únic, va desemborsar mitjançant aportació de les accions representatives de la seva participació en un seguit d'empreses d'economia mixta.

Pel que fa a la participació en altres societats, a data 31 de desembre de 2010, B:SM és l'accionista majoritari (més del 50%) de: *Parc d'Atraccions Tibidabo, SA; Tractament i Selecció de Residus, SA; Serveis Funeraris de Barcelona, SA; Cementiris de Barcelona, SA; Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA;* i accionista minoritari (del 2,8% al 17,5%) de: *Clavegueram de Barcelona, SA; Catalana d'Iniciatives, CR, SA; GL Events CCIB, SL; Catalunya CarSharing, SA; Ecoenergias;* i *Túnels i Accessos de Barcelona, SA.*

Activitats i serveis encomanats

Les activitats i serveis encomanats per l'Ajuntament de Barcelona que exerceix directament la societat són les següents:

- La construcció i la gestió d'aparcaments
- El servei municipal de regulació d'aparcament en superfície (Àrea)
- El servei municipal de grua
- La gestió de l'estació d'autobusos Barcelona Nord i de les galeries comercials situades a l'Hospital General del Mar

- La gestió del Parc Zoològic de Barcelona
- La gestió de les instal·lacions olímpiques, esportives i d'oci de l'Ajuntament de Barcelona
- La gestió del Parc de Montjuïc
- La gestió de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes
- La promoció d'activitats lúdiques, turístiques, de centres de convencions i congressos
- La investigació, innovació i desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la societat de la informació per a l'aplicació de les tecnologies en la gestió dels seus productes i serveis.

Per a la gestió de les diferents activitats que directament realitza B:SM, l'empresa s'organitza en tres grans divisions:

Divisió de Mobilitat que comprèn les activitats d'aparcaments municipals, l'Estació d'Autobusos Barcelona Nord, els serveis municipals de Grua, la regulació de l'estacionament en superfície (Àrea) i el servei de transport públic urbà, Bicing.

Divisió de Lleure que comprèn la gestió de diferents espais de la ciutat de Barcelona en els quals s'hi fan activitats relacionades amb el lleure. La gestió de la divisió s'organitza segons els següents espais:

- **Recinte Fòrum**, que inclou la gestió dels espais, edificis i instal·lacions ubicades al front marítim, on s'hi celebren majoritàriament grans actes de ciutat.
- **Montjuïc**, que inclou la gestió de les instal·lacions olímpiques (Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic Lluís Companys, Barcelona Teatre Musical, esplanada de l'Anella Olímpica i la coordinació del Parc de Montjuïc).

Divisió Zoo que inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona.

Mitjançant la participació en altres societats, la Societat exerceix indirectament les següents activitats:

- La gestió del Parc d'Atraccions Tibidabo
- La gestió del servei de conservació i explotació del Túnel de Vallvidrera
- La gestió dels serveis funeraris, d'incineració i cementiri municipal
- La gestió del servei d'escorxadors i mercats centrals
- El tractament i l'aprofitament de residus sòlids i assimilables i de les aigües residuals de Barcelona i la seva àrea metropolitana

Resum 2010

L'exercici 2010, malgrat el context de crisi generalitzat, es pot qualificar de satisfactori per a la Societat, tant per l'evolució de les diferents activitats que desenvolupa B:SM com pel resultat obtingut.

Els fets més significatius que es poden destacar en el moment de fer balanç de l'exercici són:

- Finalització de les obres de construcció de tres nous aparcaments subterranis amb 628 nous places: Via Augusta-FGC, Josep Amat i Carrer Galícia. L'entrada en funcionament dels tres aparcaments es realitza el gener de 2011.
- Execució d'obres en curs corresponents als nous aparcaments d'Illa Borbó, Plaça Navas i Plaça Gardunya.
- En l'actual xarxa d'aparcaments, continuen les actuacions per a adequar els sistemes de control d'accésos per a permetre la modalitat de rotació per a motos, la implantació de nous sistemes de vídeo-vigilància i comunicació per a la gestió remota i la dotació d'endolls per a càrrega de vehicles elèctrics.
- A l'estacionament regulat de superfície (Àrea) s'ha efectuat l'ampliació a quatre nous barris de la ciutat i s'han implantat les novetats introduïdes en l'ordenança fiscal 2010, relatives a exempció de vehicles elèctrics, pagament trimestral dels residents i canvi de targeta de residents per a comerciants.
- El servei Bicing ha incorporat diverses millores encaminades a la prestació d'un servei de qualitat. Aquestes mesures han donat el seu fruit en la bona qualificació del servei per part dels usuaris i l'alt nivell d'usos, tot i l'ajust en el nombre d'abonats.
- El Parc Zoològic ha desenvolupat el projecte executiu del Zoo Marí així com el Màster Pla de la Ciutadella. S'han iniciat actuacions de moviments de terres i estructures perimetrals a la Plataforma Marina així com diverses obres de millora a les instal·lacions de la Ciutadella. Dins l'ajust econòmic adoptat per l'Ajuntament s'ha fet una nova periodificació de les inversions previstes.
- A les instal·lacions de l'Anella Olímpica de Montjuïc, cal remarcar l'èxit de la celebració dels Campionats Europeus d'Atletisme Barcelona 2010, els quals han estat qualificats com el millor esdeveniment atlètic de l'any.
- La gestió de les instal·lacions esportives de la Mar Bella i el Velòdrom d'Horta s'ha traspassat a l'Institut Barcelona Esports (IBE), d'acord amb els encàrrecs de gestió efectuats per la Comissió de Govern de 12/05/2010.
- Pel que fa a la participació del 51% que ostenta B:SM a la Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA, el Plenari del Consell Municipal en sessió de l'1/10/2010 va aprovar l'alienació d'un 36% de l'esmentada participació.
- Quant a la participació del 51% que ostenta B:SM a la Societat Cementiris de Barcelona,



SA, el Plenari del Consell Municipal en sessió de l'1/10/2010 ha acordat aprovar definitivament l'expedient de canvi en la forma de gestió del servei públic de cremació y cementiris, de gestió indirecta per empresa mixta a gestió directa i el rescat del servei, fixant un termini de 6 mesos d'exentivitat de l'acord de rescat. A data actual, l'actual accionista del 49% ja ha formulat una valoració d'indemnització, la qual es troba en curs de correcció o acord per part de l'Ajuntament.

- El 16 de març de 2010 es va formalitzar, en escriptura pública, l'adquisició de la participació representativa del 19,5% del capital de la societat Ecoenergies, per import de 2.475.000 euros, segons encàrrec de la Comissió de Govern celebrada l'11 de novembre de 2009. A data actual, i fruit de noves ampliacions de capital, la participació que ostenta B:SM és del 17,55%.
- El 24/11/2010 es va procedir per part de B:SM al desemborsament corresponent en la subscripció de 8.333 accions de Catalana d'Iniciatives de 600 euros de valor nominal, per import total de 4.999.800 euros, segons acord del Plenari del Consell Municipal de 29/10/2010. A data actual la participació de B:SM ascendeix al 24,25%.
- Amb data 13 de juliol de 2010, B:SM es va adherir a l'Acta de Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, Agenda 21 de Barcelona, per la qual la societat, amb totes les seves divisions, assumeix la corresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible. Les divisions de Parc Zoològic de Barcelona i Divisió Montjuïc ja s'hi havien adherit els anys 2004 i 2005, respectivament.
- L'execució d'inversions finançades per B:SM han ascendit a 31,6 milions. d'euros, dels quals cal afegir les executades amb finançament

FEOLS 2010 per 7,3 milions i les executades per encàrrec i finançament de l'Ajuntament per import de 17,8 milions d'euros, resultant un total d'inversió executada de 56,7 milions d'euros.

La realització d'activitats definides en el seu objecte social correspon a la societat directament o indirectament, mitjançant la participació en altres societats.

Els fets més rellevants de l'activitat de cada una de les divisions de la societat durant l'exercici 2010 han estat els que es detallen a les pàgines següents.





Divisió Mobilitat



La Direcció de Serveis a la Mobilitat gestiona l'activitat de suport a la circulació, amb la Grua Municipal i intervé en la regulació de l'aparcament en superfície, amb l'Àrea Verda i l'Àrea Blava. També s'encarrega de la construcció i gestió de la Xarxa Municipal d'Aparcaments, del nou transport públic urbà en bicicleta (Bicing) i de l'Estació d'Autobusos Barcelona Nord.

Regulació de l'aparcament en superfície (Àrea)

A partir de juliol de 2010 ha entrat en funcionament la nova ampliació de places de l'Àrea Verda, que ha afectat els barris de Sarrià, Penitents, Sant Andreu i Poble Nou. El total de noves places regulades ascendeix a 6.738 verdes d'ús mixt, 518 blaves d'ús general, 535 de càrrega i descàrrega i 2.904 de motos.

La inversió efectuada en el 2010 destinada a la millora, renovació i ampliació d'aquests serveis, ha estat per import de 888 milers d'euros.

Aparcaments

A finals de 2010 han finalitzat les obres de construcció dels nous aparcaments Josep Amat (260 places), Via Augusta-FGC (250 places) i Carrer Galícia (118 places), l'obertura dels quals es produeix el gener de 2011.

La inversió efectuada durant l'exercici en aquesta activitat ha estat per import de 17.245 milers d'euros i correspon, fonamentalment, a la construcció dels aparcaments indicats més els d'Illa Borbó, Plaça de les Navas i Plaça Gardunya. Addicionalment s'han realitzat millores en instal·lacions d'aparcaments ja existents.



Bicing

El sistema de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes ha significat un nou tipus de desplaçament urbà com a sistema complementari entre el transport col·lectiu i el transport a peu. El nombre d'abonats al tancament de l'exercici 2010 se situa en 117.523, que representen un 21% menys que l'exercici 2009, però que són usuaris que realment utilitzen el servei (desapareix l'efecte "novetat"). Aquesta afirmació es corrobora pel fet que el nombre d'usos de les bicicletes s'incrementa un 3,3% respecte el 2009 assolint la xifra de 11,15 milions d'usos l'any. Durant l'any 2010 el servei ha incorporat un seguit de millores, encaminades a resoldre alguns desajustos propis d'una implantació d'aquestes característiques, com un nou model de gestió logístic variable, un protector antivandàlic, un mecanisme d'aparcament unidireccional a les estacions, a més d'una dotzena de millores tècniques per a incrementar la solidesa i fiabilitat de les bicicletes. El

Bicing compta amb una xifra de 6000 bicicletes i 400 estacions repartides per tota la ciutat.

Estació d'Autobusos Barcelona Nord

Activitat de regulació de les parades d'origen i destí del transport de viatgers per carretera a la ciutat de Barcelona. S'ha col·laborat amb altres institucions en la definició, planificació i projectes d'estacions d'autobusos que cal construir a la ciutat.

La inversió realitzada ha ascendit a 59 milers d'euros. L'Estació Barcelona Nord disposa d'una galeria comercial de 493 m² que ofereix tota mena de serveis als viatgers i a les companyies operadores.

Número d'expedicions i viatgers

	2009	2010
Núm. expedicions	123.094	125.162
Núm. viatgers	2.691.030	2.827.000



3

Divisió Lleure



Integra la gestió d'espais i recintes a Montjuïc, Parc del Fòrum i altres instal·lacions esportives de Barcelona.

A Montjuïc, l'Estadi Olímpic Lluís Companys, el Palau Sant Jordi, el Barcelona Teatre Musical i el Parc de Montjuïc, han viscut un any protagonitzat per la celebració dels Campionats Europeus d'Atletisme.

B:SM ha dedicat els seus esforços d'inversió a garantir l'èxit d'aquesta competició que implicava, principalment, la remodelació de l'Estadi Olímpic i les altres instal·lacions afectades per la celebració dels Campionats Europeus (Estadi Serrahima, CEM Pau Negre i CEM Marbella) per a adequar-les a les necessitats esportives i tècniques d'aquesta competició esportiva d'alt nivell. La inversió ha estat de 15.940 milers d'euros.

L'activitat del 2010 al Palau Sant Jordi i Sant Jordi Club ha estat marcada per la varietat d'oferta dels actes familiars (Cirque du Soleil, Disney Live, Disney on Ice, Walking with Dinosaures, Lazy Town, Clan Tv, entre d'altres), la celebració de concerts dels principals artistes internacionals com Lady Gaga, Shakira, Alicia Keys, Supertramp, Peter Gabriel, Sting, Kiss, Aerosmith, etcètera sumant un total de 22 actes musicals. Cal destacar la consolidació del Sant Jordi Club com a sala de concerts de petit format amb un total de 34 concerts durant el 2010. En la vessant esportiva s'afegeix als Campionats Europeus d'Atletisme, un partit de la NBA entre el FC Barcelona i *Los Angeles Lakers* i les ja consolidades competicions de Trial Indoor i Free Style Solo Moto al Palau Sant Jordi.



PRINCIPALS MAGNITUDS ANELLA OLÍMPICA

PALAU SANT JORDI

Dies d'ocupació	141
Dies d'actes	49
ESPECTADORS	621.000

SANT JORDI CLUB

Dies d'ocupació	98
Dies d'actes	50
ESPECTADORS	101.300

ESTADI OLÍMPIC LLUÍS COMPANYS

Dies d'ocupació	49
Dies d'actes	16
ESPECTADORS	471.800

ESPLANADA ANELLA OLÍMPICA

Dies d'ocupació	10
Dies d'actes	7
VISITANTS	3.000

L'Estadi Olímpic de Montjuïc, a més dels Campionats Europeus d'Atletisme Barcelona 2010, també ha celebrat un partit de futbol de la Selecció Catalana i ha estat un any més escenari de la Festa dels Súpers.

El Parc del Fòrum està format per l'Esplanada, el Parc dels Auditoris, la Zona de Banys i l'Edifici Fòrum. Aquests espais s'han consolidat com a àrees destinades a activitats d'ús popular: El Bosc Vertical, Curs d'Educació Viària, Festa de la Bici i el Patins, Barcelona Extreme Sports, Curses d'Orientació, el Festival Primavera Sound, Festes Nacionals Llatinoamericanes, Festes del Cel i Festes de la Mercè.

Pel què fa a les instal·lacions esportives (Pavelló de la MarBella i el Velòdrom d'Horta) amb una activitat basada en centres esportius oberts als ciutadans, han passat a dependre de l'Institut Barcelona Esports (IBE) a partir de l'1 de setembre de 2010.

Referent a la Unitat Parc de Montjuïc, cal destacar la finalització de la fase E del Passeig dels Cims (amb una inversió de 785 milers d'euros), que ha contribuït a la urbanització del Parc, fent-lo així més accessible als milers de persones que gaudeixen d'aquest entorn natural en plena ciutat.

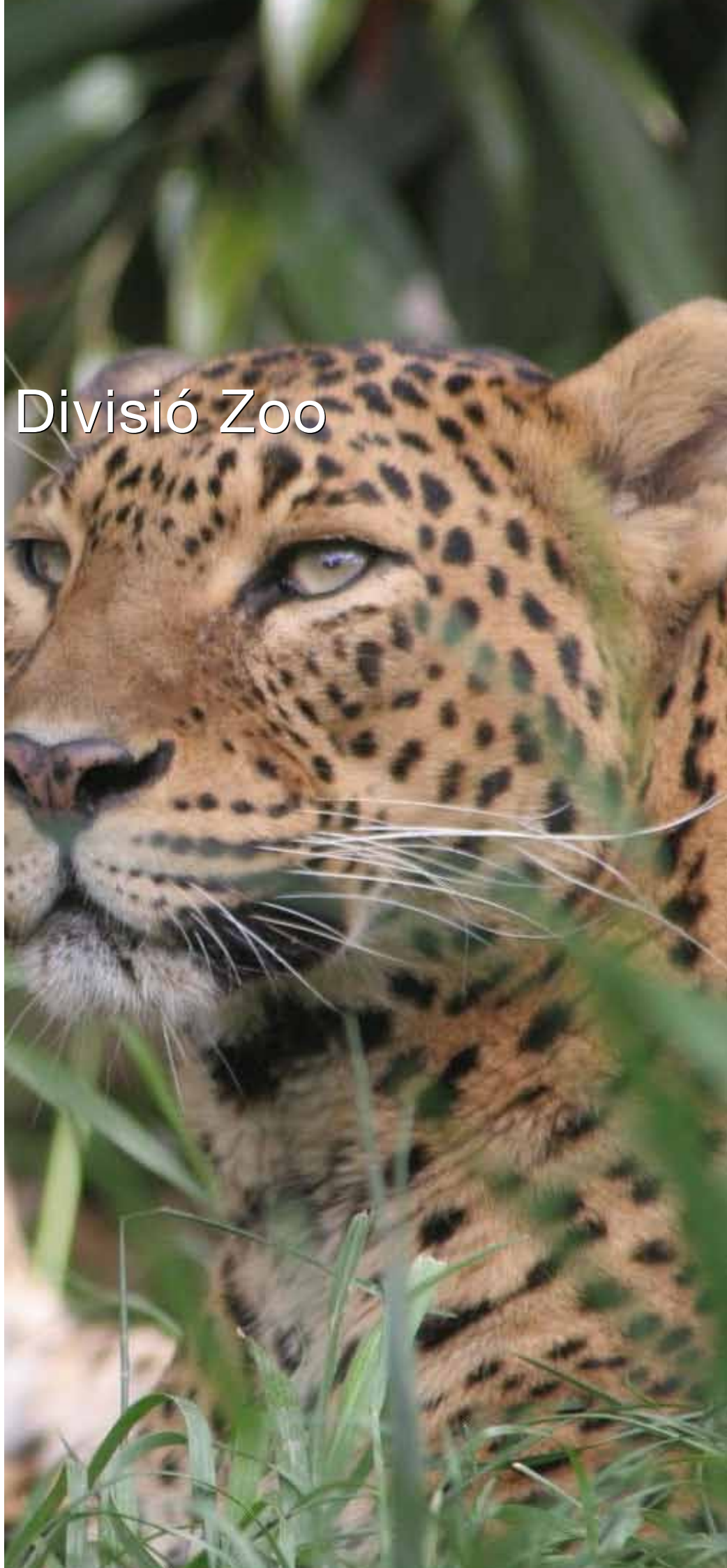


Els punts d'informació del Parc han rebut un total de 306.951 visitants, xifra que s'ha incrementat respecte l'any 2009. La procedència dels visitants és la següent:

Barcelona	24.724
Resta d'Espanya	29.559
Estranger	252.668

Durant aquest any, s'ha dut a terme la renovació de l'enllumenat en diferents indrets del Parc, i s'han afegit nous punts de llum, també s'ha arranjat el túnel de la Foixarda, que va patir una important esllavissada i es va haver de tancar al públic.





Durant l'any 2010 el Zoo de Barcelona ha realitzat inversions per un total de 4.112 milers d'euros, dels quals 1.498 corresponen a la ubicació del futur Zoo Marí. La resta de l'import, 2.614 milers d'euros, corresponen a l'adequació i millora del Zoo de la Ciutadella, destacant entre d'altres les següents inversions:

- Construcció de la fase 2 del terrari
- Instal·lació dels Dragons de Komodo
- Construcció del nou "Mira i Toca"
- Nova instal·lació dels óssos formiguers gegants
- Nova instal·lació de les Trenques

Pel què fa a visitants, el Zoo ha superat per cinquè any consecutiu el milió de visitants. El nombre total de membres del ZooClub (socis) ascendeix a 109.614.



Departament d'Educació

És un dels pilars bàsics del Zoo i durant l'any 2010 ha celebrat el seu 35è aniversari. Cada any posa en marxa activitats educatives per a totes les edats, des d'educació infantil fins a batxillerat i ofereix la possibilitat de completar o ampliar l'aprenentatge amb diferents activitats. L'any 2010 un total de 54.359 alumnes han pogut gaudir de l'amplia oferta d'activitats que ofereix el Departament. A més, altres 97.000 escolars han visitat lliurement les instal·lacions.

Programa de conservació

El Zoo col·labora en diferents programes europeus i internacionals de reproducció i manteniment d'espècies en perill d'extinció entre els quals destaquen els EEP- programes europeus de reproducció en captivitat (European Endangered Species Programme) amb 49 espècies.

Programa de conservació

	2009	2010
Mamífers	34	16
Aus	11	15
Rèptils	4	10
Amfibis	0	1
Peixos	0	0
TOTAL	49	42



Programa de recerca i participació

Durant l'any 2010 s'ha donat un gran impuls al desenvolupament del Programa de Recerca i Conservació del Zoo. Actualment es troben en execució diferents programes que han representat una inversió global de 327.830€:

- Programes específics i programes marc: 230.605€
- Beques del programa de Recerca i Conservació: 88.225€
- Beca Floquet de Neu: 9.000€



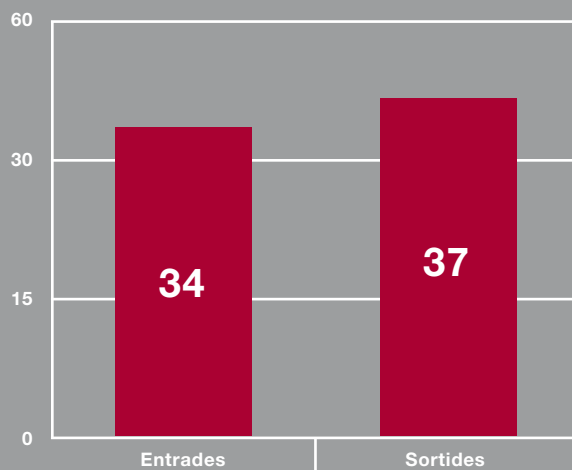
Col·lecció Zoològica

TOTAL ESPÈCIES	315	Classe	Espècies	Animals	Classe	EEPs	ESBs
TOTAL ANIMALS	2094	Mamífers	89	643	Mamífers	34	16
		Aus	110	717	Aus	11	15
Naixements Zoo 2010	317	Rèptils	93	416	Rèptils	4	10
Incorporacions 2010	192	Amfibis	15	186	Amfibis	0	1
Sortides 2010	152	Peixos	8	132	Peixos	0	0
		TOTAL	315	2094	TOTAL	49	42

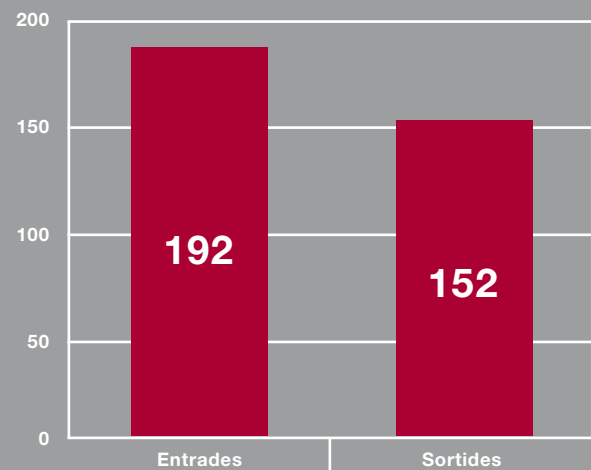


Moviments realitzats durant l'any 2010

Número de transports fets al Zoo



Individus que han entrat i sortit del Zoo



5



Resum econòmic

Dades rellevants

Recursos físics				
	2007	2008	2009	2010
DIVISIÓ MOBILITAT				
Aparcaments				
En gestió directa o concessió:				
Subterrànis:				
Règim d'exploració mixt				
Núm. aparcaments	41	42	45	45
Núm. places	15.314	14.948	15.953	15.943
Règim d'exploració de resident				
Núm. aparcaments	19	19	19	19
Núm. places	5.361	5.361	5.361	5.361
En gestió:				
Subterrànis				
Núm. aparcaments	5	5	3	2
Núm. places	1092	1262	1015	569
Superfície				
Núm. aparcaments	6	6	6	6
Núm. places	853	1.055	1.035	1.035
Subterrànis places en propietat				
Núm. places	85	83	79	64
TOTAL				
Núm. aparcaments	71	72	73	72
Núm. Places	22.705	22.709	23.443	22.972
Programa Àrea (Núm. places)				
Places zona blava	9.702	9.158	9.912	9.996
Places zona verda				
Exclusives	4.573	4.468	4.366	3.960
Forani	22.782	21.363	34.070	39.877
Grua infracció (Núm. grues)				
	50	50	50	48
Estació d'autobusos Barcelona Nord (Núm. andanes)				
	47	47	47	47
Servei Bicing				
Núm. Bicycles	3.000	6.000	6.000	6.000
Núm. Estacions	200	400	440	420
DIVISIÓ ZOO				
Col·lecció zoològica				
Número d'espècies	325	309	318	315
Número d'exemplars	2.719	2.192	2.208	2.094



Indicadors propis del nivell d'activitat

	2007	2008	2009	2010
DIVISIÓ MOBILITAT				
Aparcaments				
Aparc. rotació horària (milers hores)	9.576	9.003	8.766	8.650
Programa AREA				
Ús Forani (milers hores)	14.693	14.303	14.916	14.957
Ús Resident (milers dies)	7.617	7.262	9.073	10.451
Grua				
Vehicles recollits per infracció	107.698	124.089	111.172	111.362
Estació d'autobusos				
Viatgers (milers)	2.668	2.770	2.691	2.827
Servei Bicing				
Número abonaments anuals	102.146	131.892	151.238	119.793
DIVISIÓ ZOO				
Total visitants Parc Zoològic	1.102.939	1.064.541	1.049.422	1.054.885
DIVISIÓ LLEURE				
Instal·lacions Montjuïc				
Barcelona Teatre Musical				
Total dies ocupació	119	319	311	150
Total usuaris	119.503	280.891	177.800	64.458
Estadi Olímpic de Montjuïc Lluís Companys				
Total dies ocupació	62	91	93	83
Total usuaris	1.036.177	859.728	951.630	583.802
Palau Sant Jordi				
Total dies ocupació	189	199	203	214
Total usuaris	672.127	636.255	600.645	719.787
Sant Jordi Club				
Total dies ocupació	34	133	115	168
Total usuaris	20.320	126.780	92.441	136.719
Esplanada Anella Olímpica				
Total dies ocupació	6	21	22	50
Total usuaris	766	21.363	12.100	2.500
Altres				
Total dies ocupació	10	8	-	-
Total usuaris	310	1.000	-	-
TOTAL				
Total dies ocupació	420	771	744	665
Total usuaris 1.849.203	1.926.017	1.834.616	1.507.266	
Recinte Fòrum				
Total dies ocupació	340	372	207	165
Total usuaris	-	1.518.132	975.944	1.213.400

Indicadors generals del nivell d'activitat

	2007	2008	2009	2010
Plantilla mitjana	1.145	1.164	1.244	1.232
Inversió (milers d'euros)	54.396	40.050	65.126	49.373
Inversió (milers d'euros)	54.396	40.050	65.126	49.373
Pròpia	24.140	28.222	43.890	22.640
Per compte de l'Ajuntament, OAAA i EEMM	23.994	9.983	17.395	17.758
Financera	6.262	1.845	3.841	8.975
Resultat comptable (milers d'euros) *	-	8.053	7.097	8.822
Resultat comptable sèrie homogènia (milers d'euros)	10.425	6.589	6.252	8.822
Cash-flow (milers d'euros) *	-	19.253	20.073	22.978
Cash-flow sèrie homogènia (milers d'euros)	21.766	17.789	19.228	22.978

* Resultat i cash-flow de l'exercici d'acord amb les normes del nou Pla General de Comptabilitat.

Estats financers individuals a 31 de desembre de 2010 (milers d'euros)

Balanç		Compte de pèrdues i guanys	
ACTIU		OPERACIONS CONTINUADES	
Actiu no corrent		Aparcaments	32.664
Immobilitzat intangible	728	Serveis municipals AREA i Grua	56.971
Immobilitzat material	193.326	Estació d'autobusos i zones cials.	1.983
Inversions financeres emp. grup II/t	80.961	Bicing	11.349
Inversions financers a II/t	7.338	Zoo	11.850
Actius per impost diferit	1.821	Lleure	7.578
	284.174	Altres serveis	223
Actiu corrent		Import net de la xifra de negocis	122.618
Deutors comercials	19.047	Altres ingressos explotació	1.166
Inversions financeres emp. grup c/t	-	Aprovisionaments	(26.419)
Inversions financers a c/t	-	Despeses de personal	(51.420)
Periodificacions a c/t	-	Serveis exteriors	(26.207)
Efectiu i altres líquids equivalents	2.140	Tributs	(884)
	21.187	Altres	(357)
TOTAL ACTIU	305.361	Altres despeses d'explotació	(27.448)
PASSIU		Amortització	(11.914)
Patrimoni Net		Imputació subvencions d'immobilitzat	267
Fons propis abans resultats	183.981	Deteriorament i rtat. alienació immob.	(1.995)
Pèrdues i guanys de l'exercici	8.822	Resultat Explotació	1.742
Ajustos per canvis de valor	(2.309)	Ingrés Financer	6.818
Subvencions de capital	1.532	Despesa Financera	(972)
	192.026	Deter. i rtat. alienació instr. financers	(2.241)
Passiu no corrent		Resultat Financer	3.605
Deutes a llarg termini	68.350	Resultat abans impostos	8.460
Passius per impost diferit	5	Impost sobre beneficis	362
Periodificacions a II/t	982	RESULTAT DE L'EXERCICI	8.822
	69.337		
Passiu corrent			
Deutes a curt termini	14.227		
Deutes amb emp. grup c/t	6.386		
Creditors comercials	20.475		
Periodificacions a c/t	2.910		
	43.998		
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	305.361		

Com a conseqüència de tot això exposat, en aquest exercici 2010 s'ha realitzat la consolidació pel mètode d'integració global sobre les societats que es troben dins del perímetre de consolidació i se'n té un domini majoritari, és a dir, una participació superior al 50%. I sobre les societats associades, s'ha aplicat el mètode de posada en equivalència.

El valor de la participació dels accionistes minoritaris en el patrimoni i en els resultats de les societats consolidades es presenta en el compte de "Socis Externs" del passiu del balanç de situació consolidat i els "Resultats atribuïts a socis externs" del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament.

A 31 de desembre de 2010 es troben dins del perímetre de consolidació les següents societats:

	% Participació Directa	% Participació Indirecta	Societat titular part.
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	100,00%	-	B:SM
Tractament i Selecció de Residus, SA	58,64%	-	B:SM
Selectives Metropolitanas, SA	-	100,00%	TERSA
Solucions Integrals, SA	-	100,00%	TERSA
Serveis Funeraris de Barcelona, SA	51,00%	-	B:SM
Cementiris de Barcelona, SA	51,00%	-	B:SM
Transports Sanitaris Parets, SL	-	51,00%	SFB
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA (MERCABARNA)	50,69%	-	B:SM
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	50,69%	-	B:SM

B:SM: Barcelona de Serveis Municipals, SA
 TERSA: Tractament i Selecció de Residus, SA
 SFB: Serveis Funeraris de Barcelona, SA



**Estats financers consolidats
a 31 de desembre de 2010
(milers d'euros)**

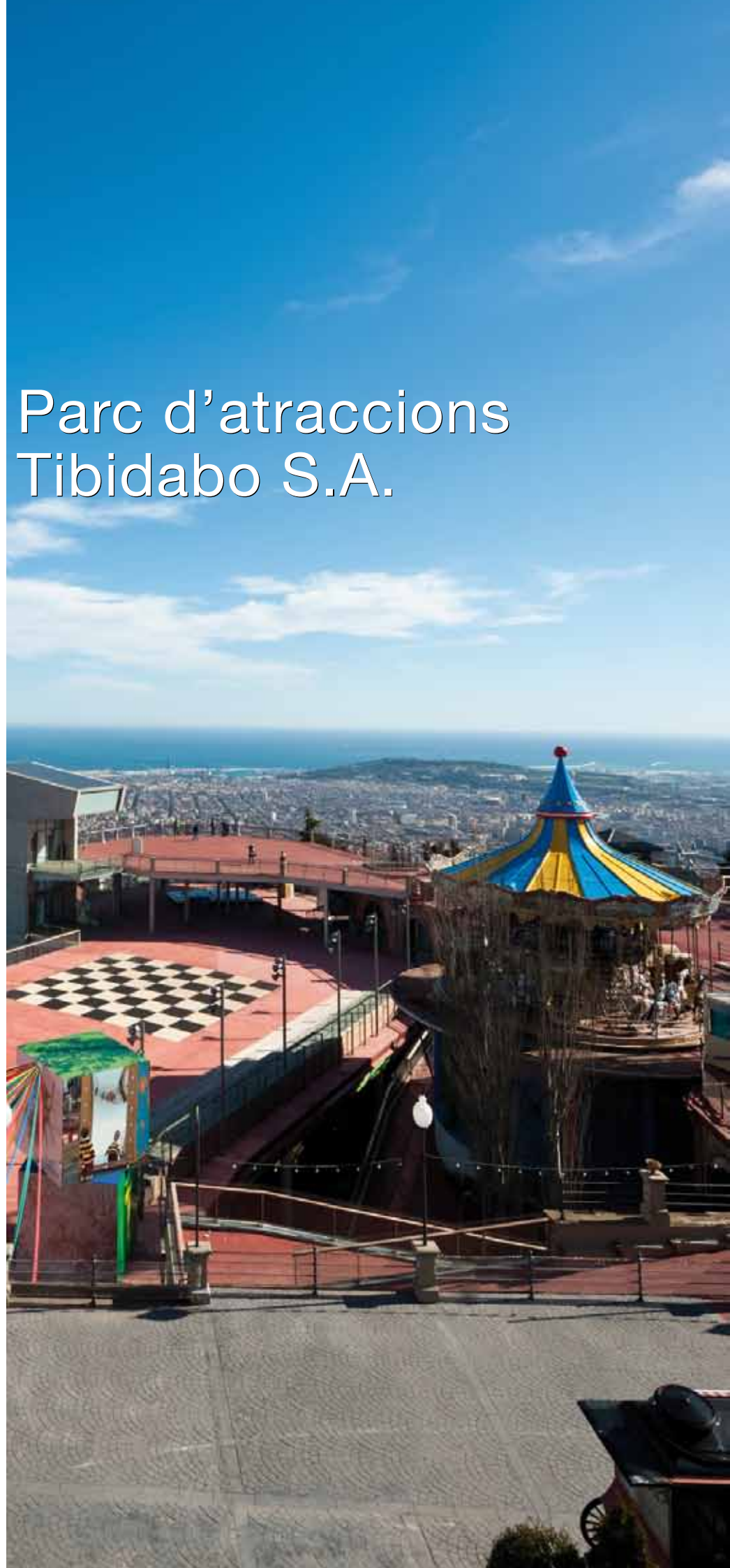
Balanç		Compte de pèrdues i guanys	
ACTIU		OPERACIONS CONTINUADES	
Actiu no corrent		Serveis funeraris	50.282
Immobilitzat intangible	7.160	Tractament de residus	50.957
Immobilitzat material	399.927	Aparcaments	32.645
Inversions empr. associades a ll/t	10.310	Mercats centrals i escorxador	27.798
Inversions financers a ll/t	20.858	Parc d'atraccions Tibidabo	12.375
Actius per impost diferit	2.744	Zoo	11.293
Fons de comerç Stats. Consolidades	1.646	Lleure	7.575
	442.645	Bicing	11.349
Actiu corrent		Estació d'autobusos	1.983
Existències	3.744	Altres serveis	208
Deutors comercials	52.768	Serveis municipals	
Inversions financers a c/t	23.990	Grua i Àrea	56.971
Periodificacions a c/t	1.026	Cremació i cementiris	11.030
Efectiu i altres líquids equivalents	14.568	Import net de la xifra de negocis	274.466
	96.096		
TOTAL ACTIU	538.741	Altres ingressos d'explotació	13.508
		Aprovisionaments	(67.066)
PASSIU		Despeses de personal	(94.913)
Patrimoni Net		Altres despeses d'explotació	(69.444)
Fons propis abans resultats	217.083	Amortització	(27.754)
Pèrdues i guanys de l'exercici	12.640	Imputació subvencions d'immobilitzat	1.300
Ajustos per canvis de valor	(2.309)	Deteriorament i rtat. alienació immob.	(2.117)
Subvencions de capital	5.617	Altres resultats	492
Socis externs	78.608	Resultat Explotació	28.472
	311.639		
Passiu no corrent		Ingrés Financer	2.468
Provisions a llarg termini	3.689	Despesa Financera	(2.846)
Deutes a llarg termini	88.078	Deter. i rtat. alienació instr. financers	841
Passius per impost diferit	3.229	Resultat Financer	463
Periodificacions a llarg termini	34.564		
	129.560	Part bcis.(pèrd.) stats posada en equiv.	(2.242)
Passiu corrent		Resultat abans impostos	26.693
Provisions a curt termini	3	Impost sobre beneficis	(2.719)
Deutes a curt termini	26.797	Resultat de l'exercici	23.974
Deutes amb emp. grup c/t	6.488	Resultat atribuïble a la stat. Dominant	12.640
Creditors comercials	56.005	Resultat atribuït a socis externs	11.334
Periodificacions a c/t	8.249		
	97.542		
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	538.741		



6



Parc d'atraccions Tibidabo S.A.



Les activitats de Parc d'Atraccions Tibidabo, SA se centren en la gestió d'un parc d'atraccions, de diversos centres de restauració dins el recinte del Parc, botigues, un transport amb funicular, un aparcament, l'espai públic "Camí del Cel del Tibidabo" i del mirador de la Torre de Collserola, tots ells ubicats al cim de la muntanya del Tibidabo, a la ciutat de Barcelona.

D'altra banda es gestionen els centres de restauració ubicats al Parc Zoològic de Barcelona.

El seu únic accionista és la societat municipal Barcelona de Serveis Municipals, SA, societat unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona.

Resum 2010

A l'exercici 2010, la societat ha obtingut un resultat negatiu de 2.201 milers d'euros. Aquest resultat són conseqüència directa de la davallada de visitants del Parc, que han disminuït un 34,9 % respecte l'any anterior, tancant amb 402.009 visitants davant els 617.903 de l'any 2009.

La disminució total d'ingressos, per import de 4.188 milers d'euros, representa un 24,5 % menys que l'any anterior.

En relació a la despesa, la societat ha ajustat l'estructura del seu cost variable a aquest nivell puntual d'activitat del Parc, fet que permet una disminució de 1.070 milers d'euros, un 6,8% menys que l'exercici anterior.

Pel que fa a les activitats dutes a terme per la societat durant el 2010 cal destacar:

- La consolidació de la gestió basada en l'Escolta Activa al client, que ens ha permès recollir amb tot detall les aportacions dels nostres clients i incorporar-les a la nostra gestió. Aquest any s'han implantat com accions de millora el 64% dels 1.112 suggeriments totals rebuts.

- Les novetats i nous serveis que s'han anat presentant durant tota la temporada han estat:
 - **Camí del Cel:** S'han incrementat els passejos, amb noves activitats infantils: tobogans, gronxadors, etc.
 - **Espectacles i animació al Parc.** Aquest any la societat, ha presentat un nou espectacle de tancament, titulat "Somnis", que ha permès potenciar la nova plaça d'entrada al Parc, inaugurada el desembre del 2009. També s'ha realitzat un nou espectacle al Teatre del Cel i s'ha renovat l'espectacle de Titelles que s'ha acollit en un nou espai, dins l'edifici històric de la Plaça dels Somnis. Tanmateix, s'han mantingut els espectacles que ja formen part de l'esperit del Parc, com són l'Hotel Krüeger, maquillatges, espectacle de benvinguda i d'animació.
 - **Com a novetat,** cal destacar la nova pel·lícula del cinema Dididado "Puja'm a la Lluna", orientada a tots els públics i que ha tingut un alt nivell d'acceptació.
 - **Web del Tibidabo.** S'ha consolidat la venda de entrades i reserves on line així com la renovació i nous contractes del passi de temporada "TibiClub", facilitant la gestió, planificació i visita al Parc. També s'ha iniciat la comercialització, mitjançant el web, de nous productes i serveis com: reserva de plaça d'aparcament al cim, servei de regal d'entrades, entre d'altres.
- Socis "TibiClub": S'ha treballat amb aquest col·lectiu, realitzant un seguit d'accions com: de comunicació, com la tramesa de la revista anual, les informacions on line, per anunciar promocions, activitats especials, novetats o festes puntuals.



- Respecte l'accessibilitat al Parc s'ha limitat des del mes de juny l'estacionament il·legal a tot el cim del Tibidabo, s'ha peatonalitzat la zona que va des del Gran Hotel La Florida fins la plaça del Tibidabo i s'ha incorporat un nou accés al Parc d'Atraccions amb taquilles al costat del Mirador del Vallès, un nou accés que permet accedir a la zona baixa del Parc de forma directa i totalment accessible.
- El Parc ha mantingut durant tot l'any la seva campanya de potenciació del transport públic informant i assumint la despesa pel retorn als usuaris del Parc del seu cost incorregut en el transport públic, a fi de consolidar la tendència del canvi modal d'accés al cim tal com marca el "Pla Especial d'Usos del Cim del Tibidabo".
- Introducció o desenvolupament de nous mercats:
 - Turisme: S'ha potenciat aquest mercat amb accions promocionals per incrementar els visitants i ingressos tant del Camí del Cel com del Parc, el que ha permès incrementar el total d'aquestes visites respecte l'any anterior en un 8,56 %.
 - Educatiu: Durant aquest any cal destacar la bona acollida i resposta de la activitat didàctica "Ciència i tecnologia a l'entorn del Tibidabo" creada per en Lluís Ribas, professor de tecnologia d'ESO i conservador-mecànic del Museu d'Autòmats del Parc, dirigida a l'educació primària, ESO i cicles formatius. En total, més de 40 escoles i de 2.300 alumnes han fet l'activitat, cosa que representa un 40% d'increment.



- Dins l'apartat d'accions socials, durant aquesta temporada s'han celebrat les festes següents:
 - **Estiu sense Barreres:** És una jornada que se celebra des del 1996 en que el Tibidabo obre les portes a totes les persones, però en especial a aquelles persones que tenen dificultats de mobilitat, per tal que puguin gaudir de les instal·lacions en igualtat d'oportunitats, facilitant-los el seu ús amb el suport de voluntaris. Durant la jornada la societat presenta els avenços aconseguits en matèria d'accessibilitat i mobilitat. Malauradament, el mateix dia que estava convocada la Jornada es va haver d'anul·lar per motius climatològics, no obstant, bona part de les escoles i associacions ens van poder visitar en dies posteriors.
 - **Cançó de Pau:** Aquesta jornada té com a objectiu potenciar l'educació en valors com la tolerància, la solidaritat i el respecte. Per això

el Parc obre les portes als nens i nenes per oferir un espai on expressar el seu desig d'un món en pau davant les problemàtiques socials actuals relacionades amb els conflictes bèl·lics. El Tibidabo convida a totes les parelles formades per un infant i un adult per cantar per la Pau.

Aquesta edició el Parc va rebre el suport de l'Aina Clotet, actriu, i Àngels Mataró Pau, Directora de Nacions Unides per Espanya, com a ambaixadores de la Cançó de Pau del Tibidabo.

- **AACIC:** L'Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya organitza, amb la col·laboració de Parc d'Atraccions Tibidabo, la Gran Festa en suport als nens i nenes amb problemes de cor. L'objectiu de la festa és explicar la situació que pateixen els infants afectats per cardiopaties..



- **Festa Llatina:** La festa llatinoamericana s'organitza conjuntament amb la Federació de Entidades Latinoamericanas de Catalunya i té per objectiu reunir a les persones de les diferents cultures llatinoamericanes amb la voluntat de facilitar la seva integració a la cultura catalana i a la seva societat.
- **FANOC:** Festa organitzada per l'Associació Catalana de Famílies Nombroses amb la col·laboració del Parc d'Atraccions Tibidabo on totes aquelles persones que acrediten formar part d'una família nombrosa mitjançant el carnet corresponent poden adquirir les entrades d'accés al Parc a un preu més avantatjós.
- **Un cop de mà:** L'11 d'abril se celebra la primera edició de la festa solidària "Un Cop de mà", organitzada per la Fundació Real Dreams i el Tibidabo. L'esdeveniment té com a objectiu donar a conèixer a les famílies de Barcelona les activitats que realitzen les entitats no lucratives que ajuden a nens i famílies amb alguna necessitat, alhora que recaptar fons perquè aquestes ONG's participants puguin realitzar una activitat amb els fons recollits.
- **Pride:** La festa del col·lectiu LGBT (Lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals) que està organitzada per aquest col·lectiu amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, també es va celebrar al Tibidabo.

A part d'aquests actes ja consolidats al Parc d'Atraccions, durant el 2010 la societat ha posat en marxa 5 nous actes:

- **UpHill Tibidabo:** És una experiència nova per als aficionats al running, ja que es tracta de la primera edició de La Pujada al Tibidabo, una cursa de 7 km i que transcorre per camins del Parc de Collserola i finalitza dins el parc d'atraccions.



- **Cursa de l'amistat:** Cursa organitzada per "Calçats Mates" amb la col·laboració del Parc d'Atraccions.
- **Un dia de nassos:** És una jornada solidària organitzada per Pallapupes que compta amb la col·laboració de diferents espais d'oci amb la finalitat de recaptar fons per realitzar aquesta feina solidària als Hospitals. Pallapupas és una associació, sense ànim de lucre, que treballa als hospitals i centres sociosanitaris, per a millorar la qualitat de vida dels infants, joves i ancians malalts i estar presents en el processos mèdics dolorosos per alleugerir-los.
- **Reconeixement de Qualitat EFQM (European Foundation Quality Management):** El Parc d'Atraccions Tibidabo, SA ha continuat amb el desenvolupament de la memòria que es presentarà per obtenir el reconeixement que aquesta institució europea atorga en gestió excel·lent.
- **A conseqüència de l'accident de l'atracció El Pèndol,** l'Ajuntament de Barcelona encarrega al Col·legi d'Enginyers una revisió exhaustiva, addicional a la que ja realitza la Societat, de totes les atraccions del Parc i una reavaluació de la idoneïtat dels protocols de manteniment i certificació. Aquest tasca s'inicia durant el segon semestre de 2010.



- Pel que fa actuacions mediambientals realitzades durant el 2010, cal destacar:
 - La inversió d'un total de 703.532 euros a fi de millorar i potenciar l'accés mitjançant transport públic al cim del Tibidabo. Aquestes mesures com l'increment de la freqüència i número d'autobusos del Tibibús, servei de transport des de l'aparcament de Sant Genís i reembossament als clients del cost dels bitllets del Tibibús i del Funicular en comprar l'entrada del Parc, han continuat potenciant el canvi en la tendència d'accés al Cim amb transport públic, passant del 56,9% de visitants l'any 2009 al 61,6% durant l'any 2010.

També cal destacar l'increment de l'ús del transport públic per part dels socis "Tibiclub", que ha passat de 52.509 viatgers el 2009 a 72.782 el 2010, dades que representen un increment del 38,6 %.

- Durant l'exercici, s'ha continuat amb el manteniment de l'entorn natural a diverses zones del Parc dins del contracte de manteniment de la totalitat de les instal·lacions.



Dades rellevants

	2007	2008	2009	2010
Indicadors propis del nivell d'activitat				
Nombre de visitants	600.604	588.947	617.903	402.009
Dies d'obertura	144	139	144	136
Xifra d'ingressos totals (en milers d'euros)	17.270	16.638	17.137	13.333
Ingrés per visitant recinte parc (en euros)	17,81	17,71	19,29	20,98
Indicadors generals del nivell d'activitat				
Plantilla en mitjana	220	231	205	192
Inversió pròpia (en milers d'euros)	3.222	8.405	801	2.533
Resultat comptable (en milers d'euros)*	-	192	1.207	(2.201)
Resultat comptable sèrie homogènia (en milers d'euros)	1.038	192	1.207	(2.201)
Cash-flow (en milers d'euros)*	-	1.564	3.044	-324
Cash-flow sèrie homogènia (en milers d'euros)	2.218	1.564	3.044	-324

* Resultat i cash-flow de l'exercici d'acord amb les normes del nou Pla General de Comptabilitat.



Estats financers a 31 de desembre de 2010 (en milers d'euros)**BALANÇ****ACTIU**

Actiu	23.465
Immobilitzat immaterial	140
Immobilitzat material	23.314
Immobilitzat financer	11
Deutors a llarg termini	-
Despeses a distribuir	-
Actiu circulant	1.909
Existències	193
Deutors	941
Inversions financeres temporals	25
Tresoreria	647
Ajustaments per periodificació	103

TOTAL ACTIU	25.374
--------------------	---------------

PASSIU

Recursos a llarg termini	20.226
Fons propis abans resultat	10.727
Pèrdues i guanys de l'exercici	(2.201)
Subvencions de capital	-
Altres ingressos a distribuir	-
Provisions	196
Creditors financers a llarg termini	-
Altres creditors a llarg termini	11.504
Recursos a curt termini	5.148
Creditors financers	-
Creditors comercials	3.139
Altres creditors	1.131
Ajustaments per periodificació	878

TOTAL PASSIU	25.374
---------------------	---------------

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS**Ingressos**

Vendes	12.436
Altres ingressos	892

Total ingressos d'explotació	13.328
-------------------------------------	---------------

Costos

Variació d'existències	-
Compres	1.565
Personal	4.892
Treballs, submis. i serveis externs	6.765
Subvencions	-
Altres despeses	96
Provisions	-
Amortitzacions	1.877

Total costos d'explot. abans financers	15.195
---	---------------

Resultat d'explotació abans financers	(1.867)
--	----------------

Ingressos financers	5
Despeses financeres	339

Resultat d'explotació	(2.201)
------------------------------	----------------

Resultat abans d'impostos	(2.201)
----------------------------------	----------------

Impost de societats	-
---------------------	---

RESULTAT DE L'EXERCICI	(2.201)
-------------------------------	----------------

B:SM

Gran Via de Carles III, 85 bis
08028 Barcelona



www.bsmsa.cat

